

保修说明

下列情况不属于免费维修范围，深圳市美科星通信技术有限公司(以下简称本公司)

可提供有偿服务，敬请注意：

- 未按说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保修、保换期限；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
- 未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

MERCURY产品售后服务承诺对照表：

产品类型	承诺政策	服务方式
安防监控专用PoE交换机	两年保修	客户送修

如果您希望了解其他产品具体的保修、保换政策，请登陆本公司官网www.mercurycom.com.cn查询。

特别说明：

- 外置电源的保换期限为1年。如因用户使用不当或意外因素，造成返修电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修、保换仅限于主机。其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期，请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过的产品，保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间内发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。

快速安装指南

安防监控专用PoE交换机

MCS1109D-P/MCS1110D-P

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb) 及其化合物	汞(Hg) 及其化合物	镉(Cd) 及其化合物	六价铬(Cr(VI)) 化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件 (含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）

10
此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

MERCURY 客户服务

深圳市美科星通信技术有限公司

服务热线: 400-8810-500 E-mail: fae@mercurycom.com.cn

服务地址: 深圳市光明新区同仁路82号东门 客服部 (收)

邮 编: 518057

扫码查看安规符号释义



产品合格证

已检验

声明 Copyright © 2023 深圳市美科星通信技术有限公司 版权所有，保留所有权利 技术支持热线 400-8810-500
地址: 深圳市南山区粤海街道科技园社区科智西路1号 科苑西23栋南段6楼 公司网址 www.mercurycom.com.cn

物品清单：• 交换机×1 • 快速安装指南×1 • 电源适配器×1

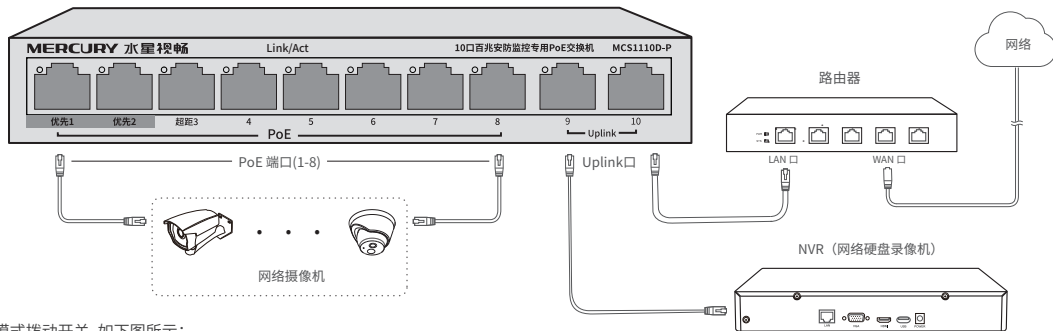
注意：本指南中产品图片仅为示意，端口数量、类型和位置等请以实际机型为准。

硬件连接（以MCS1110D-P为例）

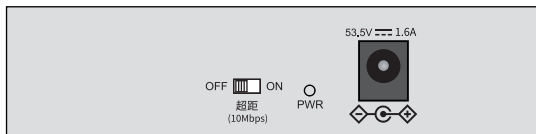


- 安装提示**
- 1.若交换机安装在桌面上，请放置在水平平坦的表面。使用过程中，请保持交换机底部朝下水平放置，避免潜在的安全隐患。
 - 2.请将设备安装在电源插座附近，并确保可随时方便地拔掉插头以断电。
 - 3.产品规格标贴位于机身底部。

提示：1、2端口为优先保障口，可将重要级别更高的监控设备接入1、2口，确保监控数据优先传输。



交换机有一个超距模式拨动开关，如下图所示：



超距模式拨动开关说明如下：

名称	状态	说明
超距 (10Mbps)	ON	3口工作在10Mbps速率，端口的网络传输距离最远可达260米；其他端口工作在10/100Mbps自适应模式。
	OFF	所有端口均工作在10/100Mbps自适应模式。

提示：相关数据为特定环境下测试所得，实际使用效果受环境等具体条件影响，最终效果以实际使用为准。

按下表指示灯状态检查是否连接正确。

指示灯	名称	状态	说明
Power	电源指示灯	常亮	正常
		常灭	未加电/设备故障
Link/Act	端口指示灯	常亮	对应端口与网络设备已连接
		闪烁	对应端口有数据传输
		常灭	未连接网络设备

正确完成连接后，交换机不需进行任何设置。



警示

- 1.雷雨天气请将设备电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏。
- 2.远离热源，保持通风。
- 3.在储存、运输和运行环境中，请注意防水。
- 4.使用设备额定电源适配器。
- 5.在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电信号干扰。

参数规格表

机型		MCS1109D-P	MCS1110D-P
网络标准		IEEE 802.3、IEEE802.3i、IEEE 802.3u	
协议		CSMA/CD	
端口	支持PoE端口	1-8	
	优先保障口	1-2	
	超距端口	3	
	10/100M端口	1-8、9Uplink	1-8、9-10Uplink
指示灯	每端口	Link/Act	
	每设备	Power	
PoE标准		兼容IEEE 802.3af	
端口最大供电功率		15.4W	
整机电源功率		85W	
PoE端口优先级		无	
性能	存储转发	支持	
	背板带宽	1.8Gbps	2.0Gbps
	MAC地址表深度	2K	
电源规格		53.5VDC/1.6A	
拨动开关		1个超距模式开关	
壳体尺寸		158*100*25mm	
网络介质		10Base-T: 3类及以上UTP/STP 100Base-TX: 5类及以上UTP/STP	
使用环境		工作温度: 0°C-40°C; 工作湿度: 10%-90%RH不凝结 存储温度: -40°C-70°C; 存储湿度: 5%-90%RH不凝结	